

帮助租房和解决租房负担问题

给租房者的帮助

如果您需要帮助解决租金或住房费用问题，请与我们联系。我们提供经济支持，帮助租住私人出租房或解决在租住私人出租房时的负担问题。这包括学生和 65 岁以上的人。

即使您不领取福利也可获得帮助。如果您属于低收入者，您也可能符合资格。

您获得多少支持将取决于您的境况、收入和资产。

持续提供租金帮助

如果您需要帮助来支付房租或食宿，您也许可以领取一笔名为“住宿补助金”的定期款项。租住公屋的人不符合领取资格。

如果您需要进一步帮助来支付房租或其他基本生活费用，您也许还可以获得“临时额外支持”。一次最多可以支付 13 周。

支付逾期租金

如果您已拖欠了房租，请尽早行动。与您的房东商讨一个支付逾期租金的计划。如果这无法做到，我们也许能够提供帮助，这样您就不会失去您的住处。

您也许可以获得“租金拖欠解救款”。这笔钱您以后需要偿还。

押金和预付租金

如果您找到了一个住处，我们也许可以帮助您支付押金和预付的租金。

找我们聊聊，然后我们会算一算您能够获得哪些支持。也许您可以获得“押金或预付租金补助款”支持。这笔钱您以后需要偿还。

搬家

“搬家费用补助金”可以帮助解决拖车或卡车租赁等问题。如果您因年龄、疾病或残疾等原因无法自行搬家，也可以用这笔钱来雇佣搬家公司。

这笔钱您以后需要偿还。



**MINISTRY OF SOCIAL
DEVELOPMENT**
TE MANATŪ WHAKAHIATO ORA

WORK AND INCOME
TE HIRANGA TANGATA

帮助租到房子

如果您正在寻找一个住处，但由于您的个人情况而很难找到，我们也许可以为您提供帮助，给您一封“租赁费用保证”函，您可以将其交给房东。

如何申请

您可以前往办事处或通过电话咨询

在申请之前，您需要准备好一些文件，包括：

- 您的身份证明
- 收入和资产详情
- 您花费的费用证明（例如搬家费用或逾期租金）
- 您的租赁协议。

前往办事处申请

访问您当地的工作和收入局服务中心。最好先进行预约。您可以在这里找到我们的办事处：
workandincome.govt.nz/findus

通过电话申请

要通过电话申请，您可以在周一至周五上午 7 点至下午 6 点以及周六上午 8 点至下午 1 点之间致电我们。我们的电话是：

- **0800 559 009** 工作年龄的人员
- **0800 552 002** 老年人
- **0800 88 99 00** 学生

领取青少年补助金或年轻家长补助金的人请直接联系您的青少年辅导员。

如果您失聪、耳背或难以通过电话沟通，您可以：

- 发短信：**029 286 7170**
- 发电子邮件：**MSD_Deaf_Services@msd.govt.nz**
- 使用新西兰信息转递服务：**NZRelay.co.nz**

了解详情

前往 **workandincome.govt.nz/housing**

您还可以访问 **check.msd.govt.nz** 在线查询您可能获得哪些帮助

