



سیستم چراغ راهنمایی

وقتی در حال دریافت کمک هزینه از سازمان تأمین اجتماعی هستید، کارهایی وجود دارد که شما یا شریک زندگی‌تان باید انجام دهید (تعهدات شما). ما یک سیستم رنگی به شکل چراغ راهنمایی داریم که به شما کمک می‌کند تا برخی از تعهدات خود را اجرا کنید.

اکثر افرادی که کمک هزینه حمایتی برای زندگی دریافت می‌کنند در سیستم چراغ راهنمایی نیستند. جزئیات بیشتر را در زیر ببینید.

سیستم چراغ راهنمایی به شما امکان می‌دهد تا بدانید در کجا هستید و چه کاری باید انجام دهید

- سبز: اگر در رنگ سبز هستید، در مسیر درست انجام تعهدات خود قرار دارید.
- نارنجی: اگر به تعهدات خود عمل نکنید و دلیل موجهی نداشته باشید، به رنگ نارنجی می‌روید. این بدان معنی است که شما باید فوراً با [ما تماس بگیرید](#).
- قرمز: هنگامی که در وضعیت رنگ قرمز باشید، کمک هزینه شما کاهش یافته یا متوقف می‌شود. این بدان معنی است که شما باید فوراً با [ما تماس بگیرید](#) تا به مسیر درست بازگردید.

اگر دلیلی وجود دارد که بر اساس آن نمی‌توانید به تعهدات خود عمل کنید، فوراً با ما صحبت کنید. اگر با ما در تماس نبوده‌اید، سعی می‌کنیم قبل از اینکه به رنگ نارنجی بروید با شما تماس بگیریم تا بفهمیم چرا به تعهدات خود عمل نکرده‌اید.

برای اینکه به شما اطلاع دهیم که به رنگ نارنجی یا قرمز منتقل شده‌اید، برای شما نامه ارسال می‌کنیم. از اوایل اکتبر، رنگ نارنجی یا قرمز را در MyMSD نیز خواهید دید.

سیستم چراغ راهنمایی برای چه کسانی است

اگر تعهدات کاری و یا اجتماعی داشته باشید، در سیستم چراغ راهنمایی خواهید بود. اینها عبارتند از:

- پیدا کردن یا آماده شدن برای کار
- در ارزیابی توانایی‌های کاری شرکت کنید تا در درک نوع کاری که می‌توانید انجام دهید به ما کمک کنید
- در فعالیت با ارائه دهندگان خدمات ما شرکت کنید تا شغلی پیدا کنید یا برای کار آماده شوید
- تعهدات اجتماعی (هنگام مراقبت از فرزندان وابسته)

های مرتبط با تعهدات کاری و یا اجتماعی کمک هزینه

- کمک هزینه افراد جویای کار [Jobseeker Support]

- کمک هزینه والدین مجرد [Sole Parent Support]

اگر یکی از موارد زیر را دریافت کنید ممکن است شما یا شریک زندگیتان تعهدات کاری و یا اجتماعی داشته باشید:

- کمک هزینه اضطراری [Emergency Benefit]، یا

- کمک هزینه نگهداری اضطراری [Emergency Maintenance Allowance].

تعهدات دیگری نیز خواهید داشت. برای اطلاع از اینکه اگر شما یا شریک زندگیتان به سایر تعهدات خود عمل نکنید چه اتفاقی می‌افتد، به شما بخش «وقتی به تعهدات خود عمل نمی‌کنید» مراجعه کنید.

کمک هزینه حمایتی برای زندگی

اکثر افرادی که کمک هزینه حمایتی برای زندگی دریافت می‌کنند در سیستم چراغ راهنمایی نیستند. این به این دلیل است که شما تعهدی برای یافتن کار ندارید.

شما تنها زمانی در سیستم چراغ راهنمایی خواهید بود که:

- شما از فرزندان وابسته مراقبت می‌کنید، این بدان معناست که شما تعهدات اجتماعی دارید (برای اطمینان از اینکه فرزندان چک‌های بهداشتی را انجام داده و آموزش می‌بینند)
- آمادگی شما برای کار از قبل ارزیابی شده و ما در این مورد با شما صحبت کرده‌ایم (افراد بسیار کمی را شامل می‌شود)، یا
- ما از شما خواسته‌ایم که در یک ارزیابی توانایی کاری شرکت کنید یا با یک ارائه دهنده خدمات قراردادی کار کنید (از افراد بسیار کمی خواسته می‌شود که این کار را انجام دهند).

اگر شریک زندگی دارید، تعهدات آنها احتمالاً متفاوت است. این بدان معنی است که آنها می‌توانند در سیستم چراغ راهنمایی باشند، حتی اگر شما نباشید.

[تعهدات مربوط به کمک هزینه حمایتی برای زندگی](#)

[تعهدات شریک زندگی مربوط به کمک هزینه حمایتی برای زندگی](#)