

التزاماتنا اتجاهك



سوف نتعرف عليك وعلى
وضعك واحتياجاتك



سنستفيد من ملاحظاتك
لتحسين خدماتنا

أن نعرفك

—
know
you



سوف نتأكد من أنك تفهم كل
شيء تحتاج لمعرفته



سنحترم خصوصيتك ونكون
واضحين بشأن كيفية استخدامنا
لمعلوماتك ومَن يشاركنا بالاطلاع
عليها



سنخبرك بكل شيء قد تكون
مؤهلاً للحصول عليه



أن ندعمك

—
support
you

سنبذل كل ما بوسعنا
لمساعدتك، في أقرب وقت
ممکن



سنكون صادقين بشأن
أخطائنا ونعمل على اصلاحها



ستكون المعلومات التي
نقدمها لك في متناول يدك
ومتسقة بغض النظر عن
كيفية اتصالك بنا



سنحترمك ونحترم كل ما هو
مهم بالنسبة لك

أن نكون معك

—
with
you



سنعمل معاً لتحقيق
أهدافنا المشتركة



أفعالنا ستتبع أقوالنا



سنطلعك على خياراتك
وحقوقك وواجباتك

كيف
تقيمنا؟

أخبرنا عن طريق زيارة الموقع msd.govt.nz/feedback
أو الاتصال بنا على الرقم 0800 559 009



MINISTRY OF SOCIAL
DEVELOPMENT
TE MANATŪ WHAKAHIATO ORA