आपके साथ
हमारी वचनबद्धता

आपको जानना — know you

हम आपको, आपकी परिस्थिति व आपकी आवश्यकताओं को जानेंगे

आपके सुझावों से हम अपनी सेवा को सुधारेंगे

हम यह सुनिश्चित करेंगे कि आपको वह सब समझ आता है जो आपको जानने की आवश्यक्ता है

हम आपकी निजता का आदर करेंगे तथा यह स्पष्ट बताएंगे कि हम आपकी जानकारी का प्रयोग कैसे करते हैं व उसे किनके साथ साझा करते हैं

आपकी सहायता करना — support you

हम आपको वह सब बताएंगे जिसके आप योग्य हैं

हमारी ओर से आपको दी जाने वाली जानकारी पहुंच योग्य व उचित होगी चाहे आपने हम से कैसे भी संपर्क किया हो

हम शीघ्रतया, आपकी हर संभव सहायता करेंगे

हम अपनी त्रुटियों संबंधी ईमानदार रहेंगे तथा उन्हें ठीक करेंगे

आपके साथ डटना — with you

हम आपका व आपके लिए क्या महत्त्वपूर्ण है, उसका आदर करेंगे

हम आपके विकल्पों, अधिकारों व ज़िम्मेदारियों संबंधी आपको बताएंगे

हम साझा उद्देश्यों की पूर्ति हेतु इकट्ठे काम करेंगे

हम जो कहेंगे वही करेंगे

हमने कैसे किया?

msd.govt.nz/feedback पर जाकर हमें बताएं
या हमें यहां कॉल करें **0800 559 009**

MINISTRY OF SOCIAL DEVELOPMENT
TE MANATŪ WHAKAHIATO ORA