ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ
ਸਾਡੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਨਾ — know you

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਤੁਹਾਡੀ ਹਾਲਤ ਤੇ
ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਾਂਗੇ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸੁਝਾਵਾਂ ਨੂੰ
ਆਪਣੀ ਸੇਵਾ ’ਚ ਸੁਧਾਰ
ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਵਰਤਾਂਗੇ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ
ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਸਭ ਸਮਝ ਆਉਂਦਾ
ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਭੇਤਦਾਰੀ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ
ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਦੱਸਾਂਗੇ
ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ
ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਕਿਨ੍ਹਾਂ
ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ — support you

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਸਭ ਕੁਝ
ਦੱਸਾਂਗੇ ਜਿਸ ਦੇ ਤੁਸੀਂ
ਯੋਗ ਹੋ

ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ
ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਤੇ
ਉਚਿਤ ਹੋਵੇਗੀ ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ
ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋ

ਅਸੀਂ, ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ,
ਤੁਹਾਡੀ ਹਰ ਸੰਭਵ ਮਦਦ ਕਰਾਂਗੇ

ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਗ਼ਲਤੀਆਂ
ਬਾਰੇ ਈਮਾਨਦਾਰ ਰਹਾਂਗੇ ਅਤੇ
ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਾਂਗੇ

ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਖੜ੍ਹਨਾ — with you

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਆਦਰ ਕਰਾਂਗੇ
ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੀ ਅਹਿਮ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ
ਵਿਕਲਪਾਂ, ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਤੇ
ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਾਂਗੇ

ਅਸੀਂ ਸਾਂਝੇ ਨਿਸ਼ਾਨਿਆਂ
ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਲਈ ਇਕੱਠੇ
ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ

ਅਸੀਂ ਜੋ ਕਹਾਂਗੇ ਉਹੀ
ਕਰਾਂਗੇ

ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ?

msd.govt.nz/feedback ’ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ
ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਇੱਥੇ ਕਾਲ ਕਰੋ **0800 559 009**

MINISTRY OF SOCIAL DEVELOPMENT
TE MANATŪ WHAKAHIATO ORA