

我们 对您的承诺



我们会了解您，熟悉您的处境和需求

了解您
—
know
you



我们将确保您理解您所需了解的全部信息



我们将根据您的反馈意见改善我们的服务

我们将尊重您的隐私，让您清楚了解我们如何使用您提供的资料以及该资料的披露对象



我们会告知您可能符合资格的所有申请机会



支持您
—
support
you

我们将竭尽所能并尽快为您提供帮助



无论您以何种方式联系我们，都能获得我们为您提供的完全一致的信息

我们会以诚实的态度对待过错，并做出改正



我们会尊重您，并重视您所关切的事

伴随您
—
with
you



我们将一起努力实现共同目标



我们将帮助您了解您拥有的选择、权利和义务

我们言出必行



我们

之前做得怎么样?



请前往 msd.govt.nz/feedback
或致电 0800 559 009 将您的意见告诉我们



MINISTRY OF SOCIAL
DEVELOPMENT
TE MANATŪ WHAKAHIATO ORA