

Cam kết của chúng tôi đối với QUÝ VỊ



Chúng tôi sẽ có hiểu biết về quý vị, tình hình của quý vị và các nhu cầu của quý vị



Chúng tôi sẽ sử dụng những phản hồi của quý vị để cải thiện dịch vụ của chúng tôi

hiểu biết
về quý vị

—
know
you



Chúng tôi sẽ đảm bảo quý vị hiểu hết mọi thứ quý vị cần biết



Chúng tôi sẽ tôn trọng quyền riêng tư của quý vị và thẳng thắn về việc chúng tôi sử dụng thông tin của quý vị như thế nào và chia sẻ thông tin đó với ai



Chúng tôi sẽ cho quý vị biết tất cả mọi thứ mà quý vị có thể đủ điều kiện hưởng - lãnh



Thông tin chúng tôi cung cấp cho quý vị là thông tin tiếp cận được và nhất quán, bất kể quý vị liên hệ với chúng tôi bằng cách nào



hỗ trợ
quý vị

—
support
you

Chúng tôi sẽ giúp quý vị bằng mọi cách có thể, sớm nhất có thể



Chúng tôi sẽ thành thật về những sai sót của chúng tôi và sửa chữa cho đúng



Chúng tôi sẽ tôn trọng quý vị và những gì quan trọng đối với quý vị



Chúng tôi sẽ cho quý vị biết về các lựa chọn, quyền và nghĩa vụ của quý vị

đồng hành
cùng quý vị

—
with
you



Chúng ta sẽ làm việc cùng nhau để đạt được những mục tiêu chung



Lời nói của chúng tôi sẽ đi đôi với hành động



Chúng tôi
đã làm việc như thế nào?



Hãy cho chúng tôi biết bằng cách truy cập
msd.govt.nz/feedback
hoặc gọi cho chúng tôi theo số
0800 559 009



**MINISTRY OF SOCIAL
DEVELOPMENT**
TE MANATŪ WHAKAHIATO ORA